



Héraklész Applikáció – Felhasználási Feltételek

Ez a dokumentum rögzíti a Héraklész mobilalkalmazás (a továbbiakban: *Applikáció*) használatának feltételeit.

Mielőtt használná az Applikációt olvassa el a jelen Felhasználási Feltételekben írtakat. A Felhasználási Feltételek és a hozzá kapcsolódó Adatkezelési tájékoztató tartalmazza az Applikáció használatához előírt, jogilag kötelező feltételeket.

1. Fogalmak

Felhasználó: a Héraklész Programban részt vevő, az Applikáció használatára Meghívott sportoló, edző, valamint a sportoló törvényes képviselője.

Adminisztrátor: a Nemzeti Sportfejlesztési és Módszertani Intézet, (a továbbiakban: Sportintézet) mint az Applikáció fejlesztésének és üzemeltetésének megrendelője, az applikációban kezelt adatok adatkezelőjének kijelölt munkatársa.

Kiemelt Adminisztrátor: a Héraklész Program sportegészségügyi vezetője, valamint a Héraklész Program dietetikusa.

Szolgáltató: Medalyst Sport Innovation Kft., az Applikáció fejlesztője és üzemeltetője.

Tartalom: az Applikációban elérhető hírek, videók, tesztek, bajnoki eredmények, egészségügyi adatok.

2. Általános rendelkezések

2.1. Az Applikáció fejlesztője és üzemeltetője a Medalyst Sport Innovation Kft. (székhely: 1071 Budapest, Damjanich u. 45. II/1A; cégjegyzékszám: 01-09-413252; adószám: 32231867-2-42)

2.2. Az Applikáció egyes adminisztrátori jogosultságait a Sportintézet kijelölt munkatársai gyakorolják. Ezen adminisztrátori jogosultságok:

Admin:

- Hírek létrehozása, módosítása, törlése. A hírek alatti komment és más felhasználók kommentjeinek a törlése.
- Új csapatok létrehozása (pl.: vívás, atlétika).
- Sportolók meghívása, szerkesztése és törlése.
- Hozzá tartozók meghívása, szerkesztése és törlése.
- Stábtagnak meghívása, szerkesztése és törlése.
- Oktatási videós anyagok feltöltése, kvízek létrehozása, szerkesztése, törlése.



- Bajnokságok létrehozása és szerkesztése az oktatási anyagokból. Statisztikák nyomon követése a bajnokság eredményeit tekintve.
- Adatbekérő űrlapon új adat hozzáadása, törlése. Az adatbekérő űrlapon szereplő adatok exportálása excel formátumba.
- Új admin meghívása.

Egészségügyi admin:

- Ugyanazon jogosultságok, mint az adminé, továbbá egészségügyi adatok szerkesztése, étkezési adatok szerkesztése.
- Új riasztás létrehozása
- Inbody mérés és dietetika feltöltése dokumentumként.

- 2.3. A Felhasználó a **„Megismertem és elfogadom”** gomb megnyomásával kijelenti, hogy a jelen Általános Felhasználási Feltételeket (a továbbiakban: ÁFF) megértette, elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti, így az ÁFF alapján egyedi szerződés jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között.
- 2.4. Az Applikáció használatának további feltétele, hogy a Felhasználó megismerje az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, és ezt igazolja az applikációban felugró ablakban a megfelelő négyzet kipipálásával. Az Adatkezelési tájékoztató a <https://heraklesz.hu/adatvedelem> valamint a <https://sportintezet.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/> oldalon érhető el, valamint az applikáció első megnyitásakor megjelenik.
- 2.5. Amennyiben a Felhasználó a Felhasználási Feltételeket vagy az Adatkezelési tájékoztatót nem fogadja el, nem jogosult az Applikáció használatára.
- 2.6. Az Applikáció használatához a felhasználói oldalon szükséges technikai feltételeket a Felhasználónak kell biztosítania, teljesítenie. Ezen technikai feltételek nem teljesüléséért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.
- 2.7. Az Applikáció használatához szükséges technikai feltételek a következők:
Felhasználónak olyan készülékkel kell rendelkeznie, melyen legalább az alábbi operációs rendszer fut:
Android 8.0
iOS 17
- 2.8. Az Applikáció kizárólag csak az Apple App Store, illetve a Google Play webáruházon keresztül tölthető le.
- 2.9. A Felhasználó tudomásul veszi, és kijelenti, hogy az Apple App Store, illetve a Google Play-en keresztül letöltött Applikáció esetén az Apple App Store, a Google Play mindenkor érvényben lévő általános szerződési feltételeit elolvasta, megértette és az abban foglalt rendelkezéseket, ideértve különösen az Apple App Store, a Google Play használatára vonatkozó rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek tekinti.
- 2.10. Jelen Felhasználási Feltételek elfogadásával, a Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatónak az Apple App Store, valamint a Google Play szabályzataira és működésére semmilyen ráhatása nincs.
- 2.11. Amennyiben a fenti szabályzatokban, vagy a társaságok működésében, továbbá az Applikáció letölthetőségében változás áll be, úgy a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség.



- 2.12. Tilos az Applikáció visszafejtéssel, vissza-modellezéssel vagy egyéb más módon történő információs technológiai manipulációja, illetve lemásolása. A tilalom megsértése szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett Felhasználót terheli.
- 2.13. Tilos az Applikáció bármiféle üzleti jellegű felhasználása. A Felhasználónak tiszteletben kell tartania a Tartalomhoz kapcsolódó összes szerzői és más hatályos jogot.

3. Regisztráció

- 3.1. A regisztráció kétlépcsős: a Sportintézet tájékoztatása alapján a Felhasználó eldönti letölti-e az Applikációt az áruházból. A Sportintézet aktiváló e-mail üzenetet küld a Felhasználó részére. A Felhasználó a letöltött Applikációban az aktiváló levélben megjelölt 6-jegyű regisztrációs kóddal aktiválhatja fiókját.
- 3.2. Az Applikációt kizárólag a Sportintézet által e-mailben meghívott személyek használhatják.
- 3.3. Az Applikációba díjmentesen lehet regisztrálni, kizárólag nem üzletszerű módon és célra, kizárólag a jelen Felhasználási Feltételek szerint.
- 3.4. Az Applikáció használata ingyenes. A Felhasználó által az Applikáció használatával igénybe vett egyéb szolgáltatások (pl. internethasználat, stb.) költsége a Felhasználót terhelik.
- 3.5. Az Applikációt csak 14. életévüket betöltött személyek használhatják.
- 3.6. A 14. életévét betöltött kiskorú felhasználó (kiskorú felhasználó) csak a törvényes képviselője (szülő, gyám) előzetes regisztrációja és hozzájárulása esetén jogosult az Applikációra regisztrálni és azt használni. E célból a kiskorú felhasználó törvényes képviselője is meghívást kap emailben egy ún. szülői profil regisztrációjára.
- 3.7. A törvényes képviselő szavatolja, hogy a hozzájárulás megadására jogosult.
- 3.8. A sportoló 18. életévének betöltésekor a szülői profil automatikusan eltávolításra kerül.
- 3.9. A regisztráció során kötelezően megadandó adatok: születési név, születési dátum: e-mail cím, sportág. A Sportintézet a Héraklész Programhoz kapcsolódóan további adatok megadását kérheti az adatkezelési tájékoztatóban rögzítettek szerint.
- 3.10. A nem valós adat szolgáltatásának következményeiért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.
- 3.11. A fiók személyhez kötött, nem átruházható.

4. Modulok és felhasználói szabályok

4.1. Hírek, közösségi funkciók

- 4.1.1.A Hírek modulban az Adminisztrátorok a Héraklész Programot érintő híradásokat, közérdekű információkat tartalmazó posztokat tesznek közzé. A felhasználók olvashatják, „lájkolhatják” és kommentelhetik az Adminisztrátorok által közzétett posztokat.
- 4.1.2.**Figyelem:** Saját biztonsága érdekében soha ne ossza meg személyazonosító okmányok számát, bankszámlaszámot, jelszavakat vagy egyéb bizalmas információkat az Applikációban, kivéve, ha azt kifejezetten kéri a rendszer.
- 4.1.3. Kommenteléskor a kulturált, tiszteletteljes hangnem elvárt.
- 4.1.4.**Kifejezetten tilos:**
- gyűlöletkeltő, trágár, fenyegető, személyeskedő, jogsértésre buzdító tartalom közzététele;



- személyes adatok, különösen érzékeny adatok (személyigazolvány szám, bankszámlaszám, jelszavak) nyilvánosságra hozatala;
- politikai propaganda terjesztése;
- spam, vírusok, káros szoftverek terjesztése;
- obszcén, pornográf vagy egyéb sértő tartalom megosztása;
- mások szellemi tulajdonjogainak megsértése.

4.1.5. Ha a Felhasználó az e pontban foglalt szabályokat egy alkalommal megszegi, az Adminisztrátor a sérelmes kommentet törli, illetve az Adminisztrátor 30 napig korlátozhatja a Felhasználó kommentelési jogosultságát. Ha a Felhasználó a fenti szabályokat ismételten megszegi, az Adminisztrátor véglegesen megvonhatja a Felhasználótól a kommentelés lehetőségét.

4.1.6. A Felhasználó a bejegyzés(ek) törlése, illetve felhasználói fiókjának korlátozása vagy felfüggesztése ellen 15 napon belül panaszt tehet az Adminisztrátornál a heraklesz@sportintezet.hu elérhetőségen.

4.1.7. Az Adminisztrátor 30 napon belül köteles a panaszt kivizsgálni, arról érdemi döntést hozni, és döntéséről tájékoztatni a Felhasználót a regisztráció során megadott elérhetőségei valamelyikén.

4.2. Oktatás és tesztek

4.2.1. Az Oktatás modulban a Felhasználónak lehetősége nyílik az eredményes felkészüléshez szükséges alapismeretekről (pl. edzés, helyes táplálkozás, regeneráció, sérülések megelőzése stb.) szóló ismeretterjesztő videók megtekintésére. A videókat az Adminisztrátorok osztják meg célzottan és személyre szabottan a Felhasználóval.

4.2.2. A videók megtekintését követően a Felhasználónak a videók beállításától függően lehetősége van egy tesztet kitölteni, amelynek célja, hogy ellenőrizze a Felhasználónak a videó alapján megszerzett tudását.

4.2.3. A tesztek feleletválasztós formában érhetők el; egy teszt kitöltése legfeljebb 5 alkalommal lehetséges. A teszt során megadott helyes válaszokért a Felhasználó pontokat szerezhet.

4.3. Bajnokság

4.3.1. A Bajnokság modulban a Felhasználó az Oktatás modulban kitöltött tesztkérdésekre adott helyes válaszokkal megszerzett pontjait összemérheti más Felhasználók pontjaival.

4.3.2. A Bajnokság modulban csak az Adminisztrátor által meghívott sportolók vehetnek részt.

4.3.3. A verseny kezdő- és végdátumát az Adminisztrátor határozza meg; a végpont után pontszerzés nem lehetséges.

4.3.4. A bajnokságban a tesztek kitöltésére időkorlát vonatkozik, amelyről az Applikáció értesítést küld.

4.4. Egészségügy



- 4.4.1. Az Egészségügy modul célja, hogy a Felhasználó és a Kiemelt Adminisztrátorok nyomon követhessék a Felhasználó egészségi állapotát, illetve versenyfelkészülés szempontjából releváns egészségügyi adatait, valamint, hogy a Felhasználó időben értesüljön egy esetleges orvosi beavatkozás szükségességéről.
- 4.4.2. Az érzékeny egészségügyi adatok biztonsága érdekében az Egészségügy modul csak akkor aktiválható, ha a készülék képernyőzárral vagy biometrikus azonosítóval védett.
- 4.4.3. Az Egészségügy modulba a Kiemelt Adminisztrátorok töltik fel a Felhasználó egészségügyi adatait, valamint a Héraklész Program során igénybe vett egészségügyi szolgáltatásokkal összefüggésben keletkezett egészségügyi dokumentumokat.
- 4.4.4. Ha az egészségügyi adatok bármelyikében változás áll be, azt a Felhasználó köteles haladéktalanul jelezni a Kiemelt Adminisztrátornak.
- 4.4.5. Ha a Kiemelt Adminisztrátor észleli, hogy a labordiagnosztikai leleten vagy a mikrobiom-analízis leletén szereplő bármely érték eltér a referenciaértékektől, vagy a feltöltött egészségügyi adatok bármelyike alapján orvosi beavatkozást igénylő egészségügyi rendellenesség fennállása valószínűsíthető, akkor erről haladéktalanul riasztást küld az Applikáción keresztül a Felhasználónak, amelyben jelzi az eltérés tényét, és felhívja a felhasználót, hogy haladéktalanul keresse fel a keretorvosát (a továbbiakban: riasztás).
- 4.4.6. A riasztás a Felhasználó eszközén push értesítés formájában jelenik meg. A riasztás funkció rendeltetésszerű működése érdekében a Felhasználó köteles engedélyezni a push értesítéseket valamennyi eszközön, amelyre az Applikációt telepítette.
- 4.4.7. A riasztást követően a Felhasználó köteles a kapcsolódó felületen az alábbi két válaszlehetőség egyikét megjelölni: 1.) Foglalkozom a problémával; 2.) Megoldódott a probléma.

5. A Felhasználó jogai és kötelezettségei, felelőssége

- 5.1. A Felhasználó jogosult az Applikációban megjelenő tartalmak megtekintésére és a modulok használatára a Felhasználási Feltételekben foglaltak szerint.
- 5.2. A Felhasználó köteles a regisztráció során valós adatokat megadni, illetve adatainak változása esetén a megadott adatokat frissíteni.
- 5.3. A Felhasználó köteles a Sérülések menüponton belül a sérülésekre vonatkozó adatait naprakészen tartani.
- 5.4. A Felhasználó köteles az Applikációt rendeltetésszerűen használni, és a használat során a hatályos jogszabályokat és a jelen ÁFF rendelkezéseit betartani.
- 5.5. A Felhasználó nem tehet közzé olyan kommentet vagy más felhasználói tartalmat, amely harmadik személy jogait – így különösen a személyiségi jogokat és a szellemi alkotáshoz fűződő jogokat – sérti.
- 5.6. Felhasználó felelőssége
 - 5.6.1. A Felhasználó a Felhasználási Feltételekben foglalt előírások megszegéséből eredő minden kár viselésére vagy megtérítésére köteles.
 - 5.6.2. Felhasználó felelős különösen az alábbiakért: Felhasználó felelős és szavatol azért, hogy az Applikációt kizárólag úgy vegye igénybe, amely rendeltetésszerű használat követelményeinek, és a mindenkor hatályos, jogszabályi előírásoknak és szabványoknak,



valamint a Felhasználási Feltételekben közzétetteknek mindenben megfelel. A nem rendeltetésszerű használatból eredő minden kárért a Felhasználó felel.

5.6.3.A Felhasználó köteles biztosítani a Felhasználói Neve és Jelszava titkosságát, betartani az értesítésekre vonatkozó rendelkezéseket, illetve szavatol azért, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

5.6.4.A Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési jelszavának felhasználásával valósult meg.

5.6.5.A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős a Felhasználó okoskészülékén (okostelefon, tablet) bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a Felhasználó okoskészülékéhez (okostelefon, tablet) való jogosulatlan hozzáférésért vagy bármilyen más, harmadik személynek felróható vagy vis maior eseménnyel összefüggő kárért.

5.6.6.A Szolgáltató által a Felhasználási Feltételek előírásainak megsértése esetén alkalmazott, a felek között létrejött szerződés felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Felhasználót terheli.

5.6.7.A Felhasználó az Applikációt vagy annak bármely részét nem adhatja kölcsön, nem ruházhatja át, nem adhatja bérbe, sem más módon nem terjesztheti.

5.6.8.A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az Applikáció módosítását, átalakítását vagy lefordítását,

6. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

6.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot a felhasználói fiók felfüggesztésére vagy törlésére, ha a Felhasználó a jelen ÁFF-et, vonatkozó jogszabályokat sérti, vagy a Szolgáltató ésszerű mérlegelése alapján a felhasználói magatartás károsíthatja a szolgáltatás működését vagy hírnevét.

6.2. A Szolgáltató nem felel a felhasználók által létrehozott tartalomért; a moderálást az Adminisztrátorok végzik.

6.3. A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz az Applikáció működése folyamatosságának biztosítása érdekében.

6.4. A Szolgáltató jogosult az Applikáció működését időlegesen, a szükséges karbantartási és frissítési munkák elvégzése idejére megszakítani. A Szolgáltató megfelelő időben, előzetesen értesíti a Felhasználót az Applikáció működésének a megszakításáról.

6.5. A Szolgáltató a felelősségét kizárja a külső partner által üzemeltetett szoftver és alkalmazás (pl. iOS, Android, Google, Apple App Store, Google Play, stb.) használatával kapcsolatban felmerülő, az Applikáció hibás működése által okozott kár megtérítésével kapcsolatban felmerülő Felhasználói kártérítési igények vonatkozásában.

6.6. A szoftverfrissítések célja, hogy az Applikációt bővítsék, javítsák és továbbfejlesszék, illetve, hogy Önt az új szolgáltatásokról tájékoztassák, mint például új funkciókról. Az Applikáció használatával hozzájárul, hogy ilyen frissítéseket kapjon, illetve tudomásul veszi, hogy a módosítások végrehajtása annak elérhetőségét érintheti.



7. Szellemi tulajdon

- 7.1. Az Applikáció alapjául szolgáló szoftverhez kapcsolódó szerzői jog jogosultja a Szolgáltató. A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos az Applikáció egészét vagy részeit bármilyen formában sokszorosítani, másolni, újraközölni, terjeszteni.
- 7.2. Az Applikáción közzétett valamennyi tartalom – így különösen: cikkek, videók, tesztek –, valamint ezek elrendezése, szerkesztése a tartalom egyéni, eredeti jellege következtében szerzői jogvédelem alá esik, azok szerzői joga a Sportintézetet illeti.
- 7.3. Tilos a Tartalom engedély nélküli felhasználása, a Tartalomból eredő vagy azon alapuló bármilyen anyag vagy mű készítése, átdolgozása, ideértve különösen a betűtípusok, ikonok, gombok, linkek, háttérképek, képernyővédők, szöveg, kép, grafika, logo, képeslapok, fotó, hang- és videóanyagok készítése, többszörözése, engedély nélküli hozzáférhetővé tétele, letöltése, terjesztése, forgalmazása és árusítása.
- 7.4. A Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy minden általa feltöltött vagy közzétett tartalomhoz rendelkezik a szükséges felhasználási jogosultságokkal.
- 7.5. Tilos olyan tartalom feltöltése vagy közzététele, amely sérti harmadik személy szellemi tulajdonjogait, üzleti titkait vagy egyéb jogait.

8. A Szolgáltató felelőssége

- 8.1. A Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz az Applikáció folyamatos és zavartalan működésének biztosítása érdekében.
- 8.2. Az Applikáció esetleges meghibásodásából eredő károkért a Szolgáltató a Sportintézettel kötött üzemeltetési szerződésben foglaltak szerint tartozik felelősséggel.

9. Adatvédelem

A Felhasználó személyes adatait a Sportintézet a Héraklész Program egységes adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli, amely a <https://heraklesz.hu/adatvedelem> valamint a <https://sportintezet.hu/adatkezesi-tajekoztatok/> weboldalon elérhető.

10. Az ÁFF módosítása és megszűnése

- 10.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználási Feltételeket egyoldalúan módosítsa azzal, hogy az aktuális rendelkezéseket <https://heraklesz.hu/felhasznalasi-feltetelek> oldalon közzéteszi.
- 10.2. Felhasználási Feltételek módosítása esetén a Szolgáltató a Felhasználókat legalább 30 nappal a hatályba lépés előtt az Applikációban felugró ablakban tájékoztatja a Felhasználási Feltételekre vonatkozó módosításáról, illetve arról, hogy hogyan lehetséges elfogadni a változásokat.
- 10.3. Amennyiben a Felhasználási Feltételek módosításának hatálybalépését követően a Felhasználó tovább használja az Applikációt, és a módosítás hatálybalépését követő első használata alkalmával a módosított Felhasználási Feltételek alatt az "elfogadom" gomb megérintésével elfogadja a módosított Felhasználási Feltételeket.



10.4. A Felhasználó a módosított ÁFF első használatkor történő elfogadásával jogosult a további használatra; ennek hiányában fiókja törlését kérheti.

10.5. Szerződés megszűnése és felmondás

Felhasználó felmondásának esetei:

- a) a regisztráció törlésével
- b) az Applikáció eltávolításával a mobil eszközéről
- c) Írásos felmondással bármikor a heraklesz@sportintezet.hu címre, 15 napos felmondási határidővel.

Azonnali hatályú felmondásra jogosult a Szolgáltató a következő esetekben:

- a) Felhasználó hamis adatok ad meg
- b) Jogosulatlan használat esetén
- c) Technikai visszaélés esetén

10.6. A szolgáltatás megszűnésekor a fiókok törlésre, az adatok pedig az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezelésre kerülnek.

11. Vegyes és záró rendelkezések

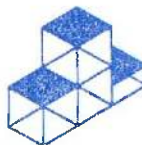
11.1. Jelen ÁFF 2025. augusztus 28. napjától hatályos, és visszavonásig érvényes.

11.2. A Felhasználó kijelenti, hogy a regisztráció során megadott adatai valósak, és a jelen ÁFF-et, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót elfogadja.

11.3. A jelen ÁFF-re a magyar jog az irányadó. Felek elsődlegesen békés úton rendezik vitáikat; ennek eredménytelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.

Budapest, 2025. 08.24.

Nemzeti Sportfejlesztési és
Módszertani Intézet
dr. Baji Balázs
főigazgató



Nemzeti
Sportfejlesztési és
Módszertani Intézet

1143 Budapest, Stefánia út 51.
Adószám: 15854087-2-51
Törzskönyvi azonosító szám: 854089